

POLÍTICA DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CITE Energía, división estratégica de Silicon Technology, es una organización dedicada a brindar servicios de pruebas eléctricas (alta, media y baja tensión), termo-mecánicas y de intemperismo. Así como también los servicios de capacitaciones, asesorías técnicas, soluciones tecnológicas y proyectos de I+D+i, para el sector eléctrico. Trabajando con los más altos estándares de calidad y profesionalismo, en concordancia a su compromiso de la completa satisfacción del cliente.

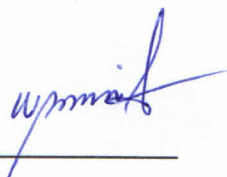
Procuramos, mediante la mejora continua, que todo el personal sea responsable de cumplir los procesos del Sistema de Integrado de Gestión (SIG), las normas vigentes y el respeto a la integridad de todas las partes interesadas. Para integrar estas premisas con los objetivos de la empresa, trabajamos comprometidos con los valores de: Seguridad, Ética, Responsabilidad y Trabajo en Equipo.

Por tanto nos comprometemos a:

- Brindar un Servicio de calidad, planificando, ejecutando, revisando y mejorando nuestros procesos para prevenir posibles errores, adoptando y aplicando constantemente las buenas prácticas profesionales. Evitando intervenir en actividades que disminuyan la confianza de su competencia, imparcialidad, juicio o integridad operativa.
- Contar con un personal Directivo y Técnico responsable, con la autoridad debida, con conocimiento de la documentación y aplicación de las políticas y procedimientos del SIG, así como los recursos necesarios para desempeñar las tareas asignadas y demás actividades concernientes.
- Cumplir con los requisitos establecidos en la Norma ISO/IEC 17025:2005 y la norma ISO 9001:2015, los requisitos legales relacionados a la calidad, y otros aplicables a nuestras actividades para la correcta gestión de nuestro laboratorio.
- Satisfacción de todos nuestros clientes, atención de sus necesidades, tener la capacidad y recursos para cumplir con sus requisitos, así como la protección y confidencialidad de su información y derechos de propiedad. Atender de manera adecuada todas las opiniones y quejas tanto de clientes y partes interesadas.
- Formular las metas de capacitación del personal, identificar las necesidades de formación y capacitar a nuestros colaboradores en base a una programación pertinente, midiendo la eficacia de las acciones de capacitación, para la mejora de su desempeño profesional.
- Mejorar continuamente nuestros procesos de SIG, implementando las acciones correctivas adecuadas ante la identificación de servicio no conforme y no conformidades, así como realizar análisis y gestión de los riesgos identificados.

Para la aplicación efectiva de estos compromisos, es necesario el apoyo tanto del equipo directivo como de todo el personal de la organización.

Lima, 27 de marzo del 2018



Wilber Aragonéz Román
Presidente del Consejo Directivo